

Organiser le dialogue social formel et informel

Formation dispensée en inter-entreprises, intra-entreprise, individuelle

A qui s'adresse cette formation ?

RH opérationnels dans la pratique des relations sociales

Durée

1 jour / 8 heures

Dates inter-entreprises

19 Octobre 2023

Tarif inter-entreprises : 900 € HT

Prérequis : Aucun

Modalités pédagogiques

Une démarche très opérationnelle avec un travail de diagnostic réalisé à partir de vos documents

Des fiches outils construites ensemble pour plus d'opérationnalité

Avant la formation : Votre engagement dans la formation

Questionnaire préalable des attentes stagiaires
Visualisation de briques E-learning

Pendant la formation : L'acquisition des compétences

Après la formation : Transférabilité des compétences

Livret et fiches outils dans votre espace pédagogique

SVP pendant 15 jours

Atelier co-développement de 2H pour conforter les ancrages, vérifier la mise en opérationnalité de la formation et repérer les nouveaux besoins

Supports pédagogiques

Diaporama d'animation

Livret apprenant remis à l'issue de la formation et fiches outils sur une plateforme dédiée

Outils pédagogiques

QCM amont et aval de la formation par QR code

Etudes de cas

Jeux interactifs digitaux

Mises en situations

Jeu de cartes des relations sociales

Facteurs-clés de succès

Un effet levier pour changer sa posture vis-à-vis des organisations syndicales

Un changement de regard sur les enjeux du dialogue social

Reconnaissance et appréciation des résultats

Remise d'une attestation en fin de stage

Vérification de l'acquisition des compétences, à froid et à chaud



Formation accessible au public en situation de handicap, quel que soit le type de handicap.

Objectifs pédagogiques

- Animer le dialogue formel et informel
- Travailler sa posture et sa représentation vis-à-vis de soi et des autres

Compétences envisagées

- Savoir organiser la répartition des rôles et responsabilités en matière économique, social et SSCT
- Planifier la communication sociale formelle et informelle

Programme de la formation

Séquence 1 : L'évolution du paysage syndical

Frise historique de l'échiquier syndical

L'action militante aujourd'hui

Mise en situation : savoir distinguer les différents acteurs

Séquence 2 : Piloter les relations sociales

Gérer le formel et l'informel

Connaitre les représentants du personnel : leur appartenance syndicale, leur action militante : se construire une fiche outil

S'entretenir avec un représentant du personnel : l'entretien de mandat, de mi-mandat, de fin de mandat

L'entretien informel : s'y préparer c'est anticiper les problèmes

Mise en situation : L'organisation d'un entretien avec un élu du personnel

Séquence 3 : Faire du CSE un levier de performance de l'entreprise

Identifier, traiter et prévenir les difficultés et tensions sociales

Initier une dynamique de co-construction avec les représentants du personnel

Les points-clé d'une charte du dialogue social

Appréhender les nouveaux enjeux du dialogue social : climatiques, emplois, formation

Exercice : autodiagnostic et plan d'action

Parmi les formateurs



Stéphanie Matteudi-Lecocq
Directrice Institut Alixio de Formation
au Dialogue Social
Docteur en droit

Spécialiste de l'observation du monde Syndical

Formatrice depuis 2007 au sein de l'ensemble des parties prenantes au dialogue social : Dirigeants TPE, PME, Grands groupe, RH, Managers, Représentants du personnel, représentants syndicaux

Auteure du livre : Les syndicats peuvent-ils mourir ? publié aux Editions Rue de Seine

www.lessyndicatspeuventilsmourir.com