

# Gérer les conflits en maîtrisant sa communication non violente

Formation dispensée en inter-entreprises, intra-entreprise, individuelle

## A qui s'adresse cette formation ?

RH opérationnels dans la pratique des relations sociales

## Durée

1 jour / 8 heures en co-animation

## Dates inter-entreprises

13 Juin 2023

19 Septembre 2023

7 Novembre 2023

**Tarif inter-entreprises :** 1 450 € HT

**Prérequis :** Aucun

## Modalités pédagogiques

Une formation assurée en co-animation avec un spécialiste de la communication non violente et dialecticien et un spécialiste des relations sociales

Des mises en situation filmées pour s'entraîner  
Avant la formation : Votre engagement dans la formation

Questionnaire préalable des attentes stagiaires  
Visualisation de briques E-learning

Pendant la formation : L'acquisition des compétences

Après la formation : Transférabilité des compétences

Livret et fiches outils dans votre espace pédagogique

SVP pendant 15 jours

Atelier co-développement de 2H pour conforter les ancrages, vérifier la mise en opérationnalité de la formation et repérer les nouveaux besoins

## Supports pédagogiques

Diaporama d'animation

Livret apprenant remis à l'issue de la formation et fiches outils sur une plateforme dédiée

## Outils pédagogiques

QCM amont et aval de la formation par QR code  
Etudes de cas

Jeux interactifs digitaux

Mises en situations

Jeu de cartes des relations sociales

## Facteurs-clés de succès

Un changement de posture et de communication

Diminution des situations stressantes en réunion

## Reconnaissance et appréciation des résultats

Remise d'une attestation en fin de stage

Vérification de l'acquisition des compétences, à froid et à chaud



Formation accessible au public en situation de handicap, quel que soit le type de handicap.

## Objectifs pédagogiques

- Faire face à d'éventuels comportements antagonistes en ayant quelques clés de Communication non violente
- Travailler sa posture et sa représentation vis-à-vis de soi et des autres

## Compétences envisagées

- Identifier et traiter les tensions sociales

## Programme de la formation

**Séquence 1 : La communication non violente, un outil précieux dans l'anticipation des conflits**

Définition

Quelques clés de lecture utiles

Quelques éléments pour détecter les mensonges

Mise en situation filmée sur une altercation entre RH et un représentant du personnel

**Séquence 2 : Les signaux des tensions sociales**

Les indicateurs observables et mesurables des risques sociaux perçus par le CODIR

Les conséquences d'une tension non prise en compte ou mal maîtrisée

Les méthodes de l'action syndicale

**Séquence 3 : Travailler sa posture lors de tensions sociales**

Autotest de personnalité

Adapter son attitude à une posture syndicale pour diminuer les tensions sociales

Mise en situation : Que faite en cas de ?...Parcours sérénité – parcours aventure

**Séquence 4 : Animer le dialogue social au quotidien**

Organiser des rendez-vous formels et informels avec les élus et les délégués syndicaux

Détecter, comprendre et répondre aux positions et postures des élus et des représentants du personnel

Plan d'action individuel

## Parmi les formateurs



Laurent d'Auria

Manager Alixio

Stège Gestion des Ressources Humaines en 2008 à l'ESCP

Parcours de Leadership Management au CEPI de Lille en 2021

Fort de près de 20 ans dans le management dans un groupe d'audiovisuel et également d'un parcours militant, Laurent d'Auria vous aide à impliquer l'ensemble des parties prenantes pour mettre en œuvre et faciliter la co-construction de vos projets engageant les organisations syndicales et les représentants du personnel

Laurent a également été négociateur d'une convention nationale collective de branche