

A qui s'adresse cette formation ?

Managers

Durée

1 jour / 8 heures en co-animation

Dates inter-entreprises

14 Juin 2023

8 Novembre 2023

Tarif inter-entreprises : 1 450 € HT**Prérequis :** Aucun**Modalités pédagogiques**

Une formation assurée en co-animation avec un spécialiste de la communication non violente et dialecticien et un spécialiste des relations sociales

Des mises en situation filmées pour s'entraîner
Avant la formation : Votre engagement dans la formation

Questionnaire préalable des attentes stagiaires
Visualisation de briques E-learning

Pendant la formation : L'acquisition des compétences

Après la formation : Transférabilité des compétences

Livret et fiches outils dans votre espace pédagogique

SVP pendant 15 jours

Atelier co-développement de 2H pour conforter les ancrages, vérifier la mise en opérationnalité de la formation et repérer les nouveaux besoins

Supports pédagogiques

Diaporama d'animation

Livret apprenant remis à l'issue de la formation et fiches outils sur une plateforme dédiée

Outils pédagogiques

QCM amont et aval de la formation par QR code
Etudes de cas

Jeux interactifs digitaux

Mises en situations

Jeu de cartes des relations sociales

Facteurs-clés de succès

Un changement de posture et de communication

Un changement de regard sur les enjeux du dialogue social

Reconnaissance et appréciation des résultats

Remise d'une attestation en fin de stage

Vérification de l'acquisition des compétences, à froid et à chaud



Formation accessible au public en situation de handicap, quel que soit le type de handicap.

Apaiser les tensions en maîtrisant votre communication non violente

Formation dispensée en inter-entreprises, intra-entreprise, individuelle

Objectifs pédagogiques

- Travailler sa posture et sa représentation vis-à-vis de soi et des autres

Compétences envisagées

- Intégrer les relations avec les représentants du personnel et les représentants syndicaux dans la pratique managériale au quotidien
- Savoir faire face à d'éventuels comportements antagonistes en ayant quelques clés de Communication non violente

Programme de la formation

Séquence 1 : La communication non violente, un outil précieux dans l'anticipation des conflits

Définition

Quelques clés de lecture utiles

Quelques éléments pour détecter les mensonges

Mise en situation filmée sur une altercation entre manager et un représentant du personnel

Séquence 2 : Les signaux des tensions sociales

Les indicateurs observables et mesurables des risques sociaux perçus par les managers

Les conséquences d'une tension non prise en compte ou mal maîtrisée

Les méthodes de l'action syndicale

Conception d'un outil de prévention des tensions sociales

Séquence 3 : Travailler sa posture lors de tensions sociales

Connaître tous les acteurs et leurs différents leviers

Adapter son attitude à une posture syndicale pour diminuer les tensions sociales

Organiser des rendez-vous formels et informels avec les élus et les délégués syndicaux

Détecter, comprendre et répondre aux positions et postures des élus et des représentants du personnel

Mise en situation filmée : Que faire en cas de ?...jeu de cartes des relations sociales : parcours aventure – parcours sérénité

Parmi les formateurs



Stéphanie Matteudi-Lecocq
Directrice Institut Alixio de Formation
au Dialogue Social
Docteur en droit

Spécialiste de l'observation du monde Syndical

Formatrice depuis 2007 au sein de l'ensemble des parties prenantes au dialogue social : Dirigeants TPE, PME, Grands groupe, RH, Managers, Représentants du personnel, représentants syndicaux

Auteure du livre : Les syndicats peuvent-ils mourir ? publié aux Editions Rue de Seine

www.lessyndicatspeuventilsmourir.com